

Guatemala 30 de Diciembre 2019

Señor:

Mario Renato Monterroso Garcia  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de DICIEMBRE del 2019, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 6130-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 603-2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 163.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Mantenimiento al cableado de Red en diferentes Departamentos y Áreas del Viceministerio..
- ✓ Mantenimiento Preventivo a los equipos de Centros Deportivos.
- ✓ Mantenimiento de Gabinetes de Red en los Centros Deportivos.
- ✓ Actualización de Backups del Servidor NAS 2019.
- ✓ Reestructuración y configuración de red a través de direcciones IP.
- ✓ Configuración de Resguardo de Información Servidor NAS.
- ✓ Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Creación de Usuarios de red para los nuevos colaboradores del viceministerio.
- ✓ Control de usuarios de la red a través de ACTIVE DIRECTORY en el viceministerio.
- ✓ Consolidación y actualización de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los Centros deportivos del Viceministerio



---

Firma  
Oscar Fernando García Ayala



---

Angel Reynaldo Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluado

## INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala de la Asunción,  
30 de Diciembre del 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

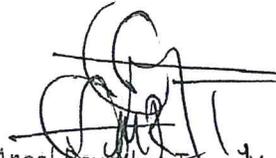
Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número **6130-2019**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **603-2019**, Correspondiente al **periodo de 02 de Julio al 31 de Diciembre del presente año**.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

  
Oscar Fernando García Ayala

  
Angel Reynaldo Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo.Bo

## FINAL DE RESULTADOS

Guatemala de la Asunción,  
30 de Diciembre del 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por servicios **Técnicos** Número **6130-2019**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **603-2019**, Correspondiente al **periodo de 02 de Julio al 31 de Diciembre del presente año**.

### RESULTADOS OBTENIDOS

- ✓ Actualización de Backups del Servidor NAS 2019.
- ✓ Actualización de resguardo de información en equipos del viceministerio a través del Servidor NAS.
- ✓ Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Cambio punto de red en garita Centro Deportivo Erick Barrondo.
- ✓ Capacitación G Suite Basic Google Apps para usuarios finales y Administradores.
- ✓ Configuración de Equipos Nuevos a los Usuarios del Viceministerio.
- ✓ Configuración de Resguardo de Información Servidor NAS.
- ✓ Configuración de ROUTERS para las diferentes oficinas del Viceministerio.
- ✓ Consolidación y actualización de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Control de usuarios de la red a través de ACTIVE DIRECTORY en el viceministerio.
- ✓ Creación de Carpeta Compartida para el Departamento de Información Pública.
- ✓ Creación de Hoja de Cálculo de Costo para Dirección General.
- ✓ Creación de sistema de Administración de Documento para la Delegación de Asuntos Jurídicos.
- ✓ Creación de Usuarios de red para los nuevos colaboradores del viceministerio.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los Centros deportivos

del Viceministerio.

- ✓ Ingreso a dominio de red a los equipos de cómputo del Departamento de Información Pública.
- ✓ Instalación de nuevos UPS a los diferentes centros deportivos del Viceministerio
- ✓ Mantenimiento al cableado de Red en diferentes Departamentos y Áreas Del Viceministerio.
- ✓ Mantenimiento de Gabinetes de Red en los Centros Deportivos.
- ✓ Mantenimiento Preventivo a los equipos de Centros Deportivos.
- ✓ Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Movimiento de equipos en la Delegación de Recursos Humanos.
- ✓ Reestructuración y configuración de red a través de direcciones IP.



Oscar Fernando García Ayala



Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo.